



# Charlène Brossard

Organisée, Persévérante et  
Optimiste.

## TITRE Professionnel NTC

### Expérience professionnelle

#### **Avril 2018 à Mai 2018** □ Agence ACTIA □ Stagiaire négociatrice

- Accueil physique et téléphonique (renseignement, prise de rendez-vous)
- Estimation, prise de mandats (recherche, vente), suivi clientèle.
- Rédaction compromis, préparation et gestion des dossiers.

#### **Février 2018 à Mars 2018** □ Label Immo 85 Stagiaire négociatrice

- Accueil physique et téléphonique (renseignement, prise de rendez-vous)
- Projections, Estimation, prise de mandats (recherche, vente), suivi clientèle.

#### **Juillet 2018 à Janvier 2018** □ DPAM □ Conseillère de vente

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion du point de vente (merchandising, livraisons, encaissement)

#### **Aout 2016 à Octobre 2017** Intérim chocolaterie (Beussent Lachelle)

- Accueil physique et téléphonique.
- Gestion du point de vente (merchandising, commande, livraison, planning, encaissement).

#### **Novembre 2013 à Mai 2016** La tresse dorée. Conseillère de vente

- Accueil physique et téléphonique.
- Gestion du point de vente (merchandising, commande, livraison, gestion des conflits).

### Formation

Mai 2017 à Juin 2018 □ Bac pro commerce □ Cofae  
85000 LA ROCHE SUR YON

Juillet 2010 à Juillet 2012 □ Cap vendeuse □ Esfora  
85000 LA ROCHE SUR YON

### Compétences

- Maîtrise des différentes techniques de vente,
- Accueil téléphonique et physique,
- Gestion planning (prise de RDV)
- Suivi clientèle, Suivi objectifs quantitatifs et qualitatifs.

#### Informatique

Word, Excel, Internet, Périclès

72 rue de la source  
85190 Venansault

Tél.  
07.61.02.33.79

Email  
[brossard.charlene.  
85@gmail.com](mailto:brossard.charlene.85@gmail.com)

Née le 12/06/90  
27 ans

Pacsée– 1 Enfant