

Délhena
GIRAUD

Bachelor Responsable d'agence commerciale de
service – Option immobilier

ALTERNANCE



I RUE DES QUATRE VENTS
85800 Saint Gilles croix de Vie
Delhena.giraud@gmail.com
Permis B + véhicule



07.51.60.03.05

COMPETENCES

Administratives, commerciales, relationnelles

Informatique :

Maitrise de Word, Excel, Power Point
Maitrise du logiciel EBP commercial
Réseaux sociaux

Langue :

Anglais : correct

APTITUDES

Rigueur
Dynamisme
Détermination
Aisance relationnelle
Capacité d'adaptation

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

ASSISTANTE DE GESTION – ALPHA FORMATION CONTROLE

30 Janvier 2017 au 31 Aout 2018

Accueil physique et téléphonique
Gestion administrative de dossiers de formation
Création de documents commerciaux
Communication
Relation client/fournisseurs
Gestion de planning de formation
Suivi des paiements et relances clients

COMMIS DE SALLE – CRESCENDO (ST GILLES)

Aout 2016

Débarrassage et nettoyage des tables
Accueil des clients
Entretien des locaux
Plonge

CHEF DE RANG – LES VOYAGEURS (ST GILLES)

Saison 2016 (6 mois)

Prise de commande
Accueil Clients
Gestion d'un rang de 40 couverts

FORMATIONS

2016- 2018

BTS ASSISTANT(E) DE GESTION PME PMI EN APPRENTISSAGE

ESFORA – La Roche sur Yon

Gestion relation clients et fournisseurs, communication, organisation et planifications des activités, communication, gestion et financement des actifs

2015

BAC PRO ASSP (Accomp. Soins et Services à la Personne) Obtenu.

Valère Mathé – Olonne sur Mer

(Divers stages en écoles maternelles et maisons de retraites) Ergonomie/soins, animation/Education, Service à l'utilisateur, Prévention/santé/Environnement

DIVERS

Goût pour la logique et les énigmes - La photographie
Bien être nutritionnel et émotionnel

