

Jeanne  
ROUSSEAU

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client



ALTERNANCE



5 IMPASSE PAUL ELUARD  
85260, l'Herbergement  
j.rousseau879@laposte.net  
Permis B



07.82.82.41.72

## COMPETENCES

Vente traditionnelle,  
encaissement, Maîtrise du  
pack office.

## APTITUDES

Sociable, Polyvalente,  
Organisée, Empathie.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### CONSEILLERE DE VENTE/ D-KOD (PRET A PORTER FEMME), MONTAIGU (85)

Décembre 2017 (1 mois)

Réalisation d'une animation - Conseil client - Mise en rayon, réassort - Réception nouvelle collection.

### MANUTENTIONNAIRE A L'EMBALLAGE / SAVEURS ET NATURE (CHOCOLATERIE BIO), ST SULPICE LE VERDON (85)

Juillet 2017 (2 semaines)

### CONSEILLERE DE VENTE / STAGE A CELIO, BOUFFERE (85)

Janvier 2017 (1 mois)

Conseil client - Etiquetage (pour les soldes) - Mise en rayon, facing.

### CONSEILLERE DE VENTE / REVE ET COULEURS (PRET A PORTER FEMME), MONTAIGU (85)

Juin 2016 (3 semaines)

Conseil client - Etiquetage (pour les soldes) - Réaménagement du magasin - Mise en rayon, facing.

### HOTESSE D'ACCUEIL / MAIRIE DE L'HERBERGEMENT (85), 2 SEMAINES

Mars 2016 (2 semaines)

Accueil des usagers - Classement de dossiers - Préparation des formulaires (carte d'identité, carte grise...) - Mise à jour du site internet de la commune.

## FORMATIONS

### BAC PROFESSIONNEL COMMERCE / 2015-2018

Lycée Notre-Dame du Roc, La Roche sur Yon

### BREVET D'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL / JUIN 2017

Lycée Notre-Dame du Roc, La Roche sur Yon

### BREVET DES COLLEGES, MENTION BIEN/ JUIN 2015

Collège Notre-Dame de l'Espérance, Les Brouzils

## DIVERS

**STAGE A L'ETRANGER** : MALTE (1 MOIS), PRATIQUE INTENSE DE L'ANGLAIS.

### Activités extraprofessionnelles :

Théâtre (pendant 7 ans).

Voyage en Espagne, à Salamanque dans une famille (avril 2015).

